

# IMPLEMENTASI SISTEM BERBASIS WEB PADA JASA PELAYANAN RENTAL MOBIL DENGAN METODE PROTOTYPE (STUDI KASUS CV. FAUREENT CAR, JAKARTA)

Yuliana<sup>1</sup>, Ria Ester<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Puspitek, Buaran, Pamulang, Tangerang Selatan  
e-mail: <sup>1</sup>dosen02557@unpam.ac.id, <sup>2</sup>dosen02665@unpam.ac.id

## Abstrak

Penyewaan mobil adalah jenis usaha bergerak pada bidang jasa pelayanan dan peminjaman mobil. Jasa pelayanan dan peminjaman mobil tersebut bertujuan untuk membantu masyarakat atau seseorang untuk memenuhi berbagai jenis kebutuhan yang dibutuhkan oleh masyarakat, sehingga saat ini banyak sekali perusahaan rental mobil yang ada di masyarakat dan persaingan antar perusahaan rental mobil semakin hari semakin ketat. Namun dalam hal ini, sangat sedikit pemilik usaha rental mobil yang menggunakan teknologi informasi, masih banyak yang menggunakan materi promosi seperti spanduk yang dipasang di lokasi usaha masing-masing atau memasang iklan di *WhatsApp*. Salah satunya pada rental mobil Pak Dani yang berlokasi di pasar minggu, jakarta selatan yang masih menggunakan buku atau catatan untuk meringkas transaksi pelanggan dan laporan harian pelanggan. Pencatatan manual sering mengalami kesalahan (human error) yang mengakibatkan hilangnya dan rusaknya banyak data, salah perhitungan pembayaran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web untuk memudahkan proses administrasi pemilik dalam bisnis rental mobilnya, sehingga pesanan dan semua transaksi pelanggan dapat dilakukan atau dilacak melalui internet. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang sistem berbasis web ini menggunakan PHP dan MySQL serta code switch. Kajian ini dilakukan agar perusahaan rental mobil dapat menangani rental mobil dengan lebih efisien dan pelanggan tidak perlu datang ke perusahaan rental mobil untuk urusan bisnis. Jadi hanya dengan mengakses sistem yang dimiliki pemilik rental secara online.

Kata kunci : rental mobil, framework codeigniter, MySQL, PHP

## 1. PENDAHULUAN

Informasi sangatlah penting dalam berbagai aktivitas yang dilakukan orang untuk memfasilitasi persaingan di dunia bisnis. Semakin berkembangnya teknologi dan informasi yang terus menerus meningkat kecanggihannya, maka dalam menghadapi persaingan di dunia bisnis pun membutuhkan strategi yang baik dan sempurna sesuai yang dibutuhkan oleh masyarakat. Menggunakan jasa pelayanan pelanggan yang maksimal, tindakan promosi yang efektif dan efisien serta pengelolaan administrasi atau keuangan yang baik. Salah satu strategi yang dilakukan yaitu mengoptimalkan kegunaan teknologi informasi untuk mempermudah dalam pengelolaan data administrasi.

Suatu sistem informasi terdiri dari informasi yang dikumpulkan, kemudian disusun dan diproses untuk saling mendukung dan memberikan pengetahuan kepada penerimanya. Kemajuan teknologi informasi sangat penting dalam menunjang berbagai aktivitas dalam kehidupan manusia, khususnya dalam dunia bisnis. Teknologi informasi dapat digunakan di perusahaan besar dan menengah di berbagai industri mereka kelola. Misalnya pada perusahaan rental mobil saat ini sangat berkembang sangat pesat dengan berbagai merk dan fasilitas yang tersedia pada perusahaan tersebut, karena itu selalu menjadi kebutuhan bagi masyarakat sekitarnya. Apalagi jaman sekarang kita tidak perlu membeli mobil hanya untuk keperluan sementara waktu, cukup dengan melakukan transaksi pada jasa

layanan penyewaan mobil masyarakat bisa langsung menggunakan mobil sewa tersebut dengan mudah dan urusan pun bisa terselesaikan. Sementara bagi pemilik bisnis rental mobil tidak perlu lagi menggunakan pembukuan administrasi secara tertulis, dengan menggunakan teknologi informasi semua aktivitas transaksi laporan dan data customer bisa terorganisir. Penelitian dilakukan oleh Dwi Wahyu Kurniawan dalam tulisannya yang berjudul “Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Manajemen Peminjaman Kendaraan Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter*” menjabarkan bahwa sistem informasi mudah dipahami oleh masyarakat dan sangat berguna untuk setiap kegiatan dalam kehidupan sehari-hari. Demikian pula, lingkungan dapat mempengaruhi kegunaan sistem informasi saat ini.

Penyewaan mobil Pak Dani adalah suatu bisnis usaha di bidang jasa transportasi yaitu jasa layanan penyewaan mobil yang bealamat di Komplek Kejaksaan Pasar Minggu No. 7e, Rt. 12 Rw. 03 Kel. Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Rental mobil pak Dani merupakan bisnis yang sudah cukup lama dijalankan karna sudah hampir delapan tahun, akan tetapi masih menggunakan cara pembukuan secara tertulis untuk mendata pelanggan, merekap laporan transaksi harian, sampai transaksi penyewaan. Oleh karena itu, gunakan perangkat pengembangan dan pendukung teknologi informasi dalam dunia bisnis. Selanjutnya kita membuat aplikasi web menggunakan framework codeigniter. Sistem ini dibuat untuk membantu masyarakat yang akan menyewa mobil dengan mudah mengakses sistem informasi rental mobil dan melakukan reservasi. Melalui sistem informasi berbasis web ini, calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai lokasi. Selain menerima informasi sewa mobil, calon penyewa juga dapat memesan mobil berdasarkan kriteria yang diberikan oleh pemilik mobil. Dengan sistem ini, calon penyewa tidak perlu datang langsung ke lokasi persewaan mobil untuk melihat kendaraan yang disewa dan melihat ketersediaannya atau melakukan pemesanan. Tentunya akan lebih menghemat waktu untuk sewa mobil kedepannya .

Adapun metode yang digunakan adalah metode pembuatan prototipe. Prototyping adalah metode pengembangan perangkat lunak yang

banyak digunakan. Dengan pendekatan ini, pengembang dan pelanggan dapat berinteraksi satu sama lain selama pengembangan perangkat lunak . Kelebihan dari metode ini adalah lebih menghemat waktu dalam pengembangan sistem, pelanggan berperan aktif dalam pengembangan sistem, pengembang dapat bekerja lebih baik dalam menentukan kebutuhan pelanggan, Dengan komunikasi yang baik antara pengembang dan pelanggan, penerapan menjadi lebih mudah ketika pengguna mengetahui apa yang diharapkan. Dengan adanya penjelasan diatas, peneliti bermaksud merancang aplikasi untuk mendukung kegiatan tersebut dengan judul “ Perancangan Sistem aplikasi Berbasis *Web* Pada Jasa Pelayanan Bisnis Rental Mobil Dengan Menggunakan Metode *Prototype*”, sebagai solusi untuk mengurangi kendala yang ada dan untuk membantu memudahkan pelanggan serta pemillik rental mobil dalam pengelolaan transaksi dan laporan sehari-hari.

## 2. METODE

Metode pengumpulan data berikut digunakan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk persiapan penelitian ini:

- a. Metode Pengumpulan data  
Melakukan pengumpulan data terkait informasi Rental Mobil Pak Dani di Komplek Kejaksaan Agung No. 7e RT. 12 Rw 03 Kec. Pasar Minggu Jakarta Selatan.
- b. Metode Observasi  
Melakukan mengamati langsung kegiatan sewa mobil Pak Dani. Layanan sewa mobil masih menggunakan akuntansi data pelanggan dan transaksi tertulis.
- c. Metode Wawancara  
Dari hasil wawancara dengan pemilik rental mobil masih banyak kekurangan jika menggunakan laporan pembukuan secara tertulis, yaitu data pelanggan dan laporan transaksi yang sering selisih dan rusak, serta sering terjadi kesalahan pembayaran.
- d. Studi Pustaka  
Pada penelitian ini, berdasarkan penelitian sebelumnya, peneliti akan membuat sebuah sistem informasi berbasis web untuk memudahkan penyampaian jasa rental mobil oleh pemilik rental mobil.

### 3. HASIL

#### 3.1 Implementasi

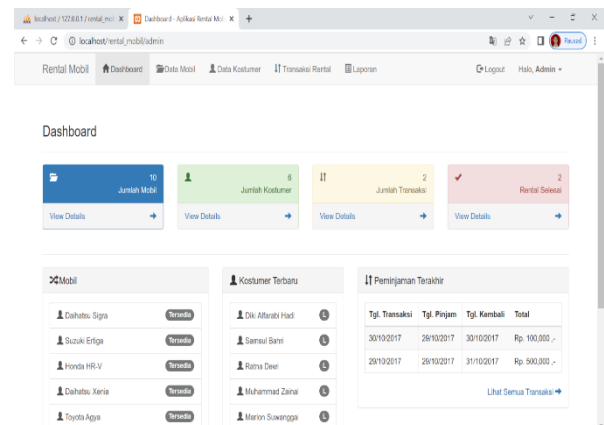
Implementasi adalah proses menerjemahkan desain berdasarkan hasil analisis. Implementasi ini memastikan desain modul program untuk agen sistem sehingga pengguna dapat memberikan rekomendasi kepada pengembang sistem.

#### 3.2 Lingkungan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem aplikasi ini adalah sebagai berikut:

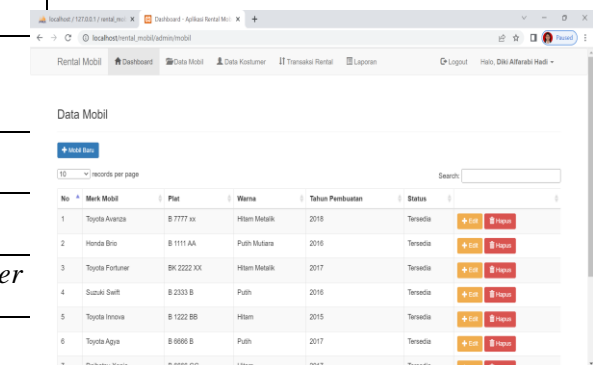
**Tabel 3.1 Perangkat Lunak**

No.	Perangkat Lunak	Implementasi
1.	Microsoft Windows 8.1 (64 bit)	Sistem Operasi
2.	PHP Version 5.6.28	Versi PHP
3.	Bahasa Pemrograman	PHP
4.	Software Aplikasi	XAMPP
5.	Software Aplikasi	phpMyAdmin
6.	Software Aplikasi	WebSite 2 Apk Builder
7.	Software Aplikasi	Sublime Text



**Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama**

#### 3.4.2 Antar Muka Menu Mobil



**Gambar 3.2 Tampilan Menu Mobil**

#### 3.3 Spesifikasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk mendukung pembuatan program sistem aplikasi didasarkan pada kebutuhan minimum sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Perangkat Keras**

No.	Perangkat Keras
1.	Processor Intel Core i5 5200U CPU
2.	RAM 8GB
3.	Operating System 64 bit

#### 3.4 Implementasi Antarmuka (Interface)

##### 3.4.1 Antar Muka Menu Utama

### 4. PEMBAHASAN

Dari penelitian yang dilakukan ini berupa sistem berbasis web memudahkan usaha bisnis jasa rental mobil dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen dalam mengakses beberapa informasi terkait penyewaan mobil tanpa harus datang langsung ke lokasi rental yaitu CV Fureent Car dan memudahkan pemilik rental dalam mempromosikan usahanya. Dengan menggunakan komputer pada sistem yang baru, pekerjaan dapat dipermudah seperti pengolahan data rental, transaksi dan laporan lainnya sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat, efisien dan akurat.

### 5. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian penulis selama proses perancangan, beberapa poin kunci dari

sistem ini mengarah pada implementasi dan pengujian. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan penggunaan komputer dalam sistem baru, pekerjaan dapat disederhanakan, seperti pemrosesan informasi rental, acara dan laporan lainnya, sehingga informasi dihasilkan lebih cepat, akurat, efisien dan tepat.
2. Dengan diterapkannya sistem berbasis web ini akan memudahkan perusahaan rental mobil dalam memberikan pelayanan kepada konsumen dalam mengakses beberapa informasi terkait penyewaan mobil tanpa harus datang langsung ke lokasi rental yaitu CV Fureent Car dan memudahkan pemilik rental dalam mempromosikan usahanya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySQL*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- [2] Ayu, L. N. (2009). *Teknik Pengujian Perangkat Lunak Black Box*. Jakarta: StaffGuna Darma.
- [3] Edy Winarno ST, M.Eng, Ali Zaki, SmitDev Community. (2014). *Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, & JavaScript*. Semarang: PT ELEX MEDIA KOMPUTINDO.
- [4] Jogyianto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- [5] Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: PustakaPelajar.
- [6] Yohanes S.B. (2016). “*Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Web Di Rental Hafa Transport*.” Sist. Informasi, S1, Fak. Ilmu Komputer. Univ. Dian Nuswantoro, pp. 1–8.
- [7] N. Khafidhoh. (2019). “*APLIKASI JASA SEWA MOBIL BERBASIS ANDROID DI CV. TRC TRANSPORT*.” Semin. Nas. Inform.
- [8] Bilson Simamora (2003). *Memenangkan pasar dengan pemasaran efektif dan profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. hlm. 180
- [9] Septavia, R. E. Gunadhi, and R. Kurniawati. (2015). “*Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Web di Jasa Karunia Tour and Travel*.” J. Algoritm., vol. Vol 12.
- [6] Rizky, S. (2011). *Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta. Prestasi Pustaka.
- [7] Rosa A. S & M. Salahuddin. (2013). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK TERSTRUKTUR dan BERORIENTASI OBJEK*. Bandung: InformatikaBandung.
- [8] Yakub. (2008). *Sistem Basis Data Tutorial Konseptual*.
- [9] M.Nur Rianto (2010). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*. Bandung: Alfabeta, hlm. 211-212.